

Советы родителям обижаемого ребенка

- ✓ Предложите ребенку изменить тактику поведения. Ребенок ведет себя по заданной окружающей схеме. Но если на стандартные обстоятельства он отреагирует неожиданным образом, то, возможно, он сумеет не только озадачить своих преследователей, но и сделать шаг к преодолению сложившейся ситуации. Например, можно предложить ребенку вместо того, чтобы начинать плакать или наносить удары обидчикам, посмотреть в глаза обидчикам и спокойно спросить: «Ну и что?» – или начать смеяться вместе с ними. Иначе говоря, сделать то, чего от него совсем не ожидают.
- ✓ Если ситуация зашла слишком далеко, например, ребенка постоянно унижают или избивают, – немедленно реагируйте. В первую очередь, оградите ребенка от общения с обидчиками – не отправляйте его в школу. Важно помочь ребенку пережить полученную психическую травму, поэтому, скорее всего, его придется перевести в другой класс. Ребенку нужно будет научиться не бояться сверстников и доверять им.
- ✓ Если ребенка в классе не любят и отвергают (как правило, из-за каких-либо физических недостатков или поведенческих проблем), родителям необходимо помочь ребенку преодолеть чувство неполноценности, превратить недостаток в достоинство. Для этого родители должны отказаться от навешивания ярлыков: «Какой же ты неуклюжий!», «Ты опять не можешь сообразить, как решить эту простую задачу», «Что же ты топаешь, как слон». Ребенок сначала неосознанно, а затем и сознательно начинает строить свое поведение, исходя из предписанной ему взрослыми роли.

Советы родителям ребенка-обидчика

- ✓ Выясните, почему ваш ребенок прибег к насилию, и независимо от причины предложите ему представить, как может себя чувствовать обиженный. Важно довести до сознания обидчика переживания и чувства обиженного. Это поможет убедить обидчика в неправильности его поступка и необходимости исправления ситуации.
- ✓ Спросите у ребенка, что он собирается делать, чтобы исправить ситуацию, и через некоторое время поинтересуйтесь, как ему это удалось.
- ✓ Предложите ребенку извиниться перед тем, кого он обидел, объясните, что это признак силы, а не слабости.
- ✓ Приведите примеры из жизни о том, как на работе, в семье, в общественном месте вы вышли из конфликтной ситуации или отреагировали на выпады другого человека. Это даст пример конструктивного подхода к решению конфликтов.
- ✓ Следите за поведением и настроением ребенка, за появлением у него злости и жесткости. Обратитесь к врачу или психологу, если, на ваш взгляд, ребенку требуется медицинская или психологическая помощь в преодолении агрессии.

Правила эффективного поведения в конфликте:

- ✓ Дайте оппоненту выпустить пар.
- ✓ Потребуйте от него спокойно обосновать претензии.
- ✓ Не давайте своему оппоненту отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах.
- ✓ Предложите ему высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.
- ✓ В любом случае дайте оппоненту “сохранить свое лицо”.
- ✓ Отражайте как эхо смысл его высказываний и претензий.
- ✓ Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину.
- ✓ Ничего не надо доказывать.
- ✓ Замолчите первым.
- ✓ Говорите, когда оппонент остыл.
- ✓ Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать отношения.